



SENSIBILISATION A LA MÉDIATION

But

Le module de sensibilisation permet à toutes les personnes intéressées de comprendre ce qu'est que la médiation, son potentiel, ses limites et d'identifier les situations de conflits qui pourraient être déléguées à un médiateur/service de médiation.

Le participant pourra également évaluer la possibilité de suivre une formation approfondie à la médiation.

Objectifs

- Sensibiliser les participants à l'approche de la médiation et à la gestion coopérative des conflits
- Exercer certains outils de la médiation
- Identifier les règles déontologiques de cette approche

Programme

Le programme de la sensibilisation comprendra une présentation succincte des éléments théoriques et pratiques suivants:

- La gestion des conflits
- La médiation, origine, définition et champs d'application
- Déontologie et éthique de la médiation
- Méthode de l'entretien de médiation (les phases principales : accueil et pose du cadre, exposé des points de vue et définition commune du problème, options, négociation de l'accord)
- Deux mises en situation minimum

Un support écrit sera remis aux participants, ainsi qu'une attestation de présence. Cette dernière permet aux candidats à la formation approfondie du Groupe Pro Médiation d'attester la réalisation du pré-requis « avoir suivi une sensibilisation à la médiation ».

Lieu et dates

Les modules ont lieu environ 4 à 5 fois par année, aux dates et lieux indiqués sur notre site internet : <http://www.mediations.ch/cms/formations/sensibilisation/>

Pour vous inscrire, veuillez remplir le formulaire suivant :

http://www.mediations.ch/cms/downloads/Bulletin_inscription_sensi_2015.pdf